

1. Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	
Trình tự thực hiện:	Bước 1: Người yêu cầu cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc có thể trực tiếp yêu cầu hoặc gửi yêu cầu của mình đến bộ phận “một cửa”, Sở Giáo dục và Đào tạo qua bưu điện. Không hạn chế số lượng bản sao yêu cầu được cấp + Địa chỉ: Đường Đàm Thận Huy, TP. Bắc Giang, Bắc Giang; + Điện thoại: 0240 3854267; + Thời gian: Trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Bước 2: Chuyên viên bộ phận “một cửa” tiếp nhận kiểm, tra hồ sơ, đối chiếu hồ sơ với hồ sơ gốc; trình Giám đốc Sở ký, đóng dấu; Bước 3: Công dân nộp lệ phí và nhận kết quả tại bộ phận “một cửa” Sở Giáo dục và Đào tạo. Thời gian: Trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần.
Cách thức thực hiện:	Trực tiếp thực hiện tại bộ phận “một cửa”, Sở Giáo dục và Đào tạo hoặc qua bưu điện.
Thành phần, số lượng hồ sơ:	a) Thành phần hồ sơ bao gồm: 1- Đơn xin cấp bản sao Bằng tốt nghiệp có xác nhận của nhà trường. 2- Chứng minh nhân dân và bản sao CMND 3- Hai ảnh 3 x 4cm b) Số lượng hồ sơ: 01 (bộ)
Thời hạn giải quyết:	Trong ngày hoặc không quá 3 ngày đối với trường hợp yêu cầu qua bưu điện (tính ngày đến của bưu điện)
Đối tượng thực hiện:	Cá nhân.
Cơ quan thực hiện:	- Cơ quan có thẩm quyền quyết định theo quy định: Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo; - Cơ quan trực tiếp thực hiện TTHC: Sở Giáo dục và Đào tạo.
Kết quả:	Bản sao văn bằng, chứng chỉ.
Phí, lệ phí:	Lệ phí bản sao bằng: 5000đ/1 bản sao (Quyết định 223/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/05/2006)
Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:	Không.
Yêu cầu, điều kiện:	Không
Căn cứ pháp lý :	- Luật giáo dục số 38/2005/QH11 ngày 14/06/2005 quy định về hệ thống giáo dục quốc dân; - Quyết định số: 33/2007/QĐ-BGDĐT ngày 20/6/2007, về

	việc Ban hành Quy chế văn bằng, chứng chỉ của hệ thống giáo dục quốc dân; - Quyết định 223/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/05/2006 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế bộ phận “một cửa”; - Quyết định số 112/2008/QĐ-UBND ngày 31/10/2008 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bắc Giang.
--	--